

# 2020 年度社会责任报告

北京诚益通控制工程科技股份有限公司

## 前言

北京诚益通控制工程科技股份有限公司（以下简称诚益通）自成立以来，一直坚持履行对社会的责任，自觉遵守法律规范，积极响应国家制定的环境保护、资源节约、安全生产及职工权益保障等方面的法规和政策，维护公司权益、客户权益、遵守市场经济秩序。

本文总结公司的社会责任工作，就是要通过回顾过往来重温诚益通人出发时的初心，为历史赋予意义，为当下确定坐标，为未来找准方向，从而获得继续前行的精神凝聚力。“让制造更智能，让大众更健康”是诚益通人的使命，也是诚益通的社会责任和奋斗目标。

## 第一篇 公司简介

北京诚益通控制工程科技股份有限公司成立于 2003 年，于 2015 年深交所创业板成功上市（股票代码 300430），是国内领先的生物、制药行业智能制造系统整体解决方案供应商。公司位于北京市中关村科技园区大兴生物医药产业基地。

作为智能制造整体解决方案提供商，诚益通可以向制药企业、生物制品生产企业提供智能制造整体解决方案。公司的智能制造整体解决方案将自动化控制系统、软件及智能装备进行集成，赋能客户提升自动化、数字化、智能化水平，实现生产自动化控制和智能化管理。

公司的智能制造整体解决方案属于个性化的方案，在实施的过程中，公司以客户需求为出发点，向客户提供方案设计、关键设备及组件生产、软件设计等一系列流程，在客户所在地完成调试、系统验收后，最终实现销售。公司还可为客户提供系统维护升级、技改扩容、GMP 验证等完善的服务。

截至 2020 年底，公司总资产 19.97 亿元，2020 年公司工业总产值 2.8 亿元，销售收入 4.04 亿元，利润总额 0.25 亿元，纳税 125.27 万元。

未来，诚益通将秉承创新超越，对消费者负责，对伙伴负责，对社会负责，对未来负责的理念，不断开发和生产出高品质、高质量的产品，将继续坚持以“让制造更智能，让大众更健康”为使命，实施“一体两翼、双轮驱动”发展战略，致力成为大健康领域的领先企业。

## 第二篇 社会责任履行情况

### 一、以人为本，关注职工健康成长

#### （一）依法科学用工

诚益通一直以来都把对人才的呵护和尊重放在首位，施行“人品优先、以人为本、公平竞争、人尽其才”的人才理念。2020年，公司员工340人，本科及以上学历占比43.24%。公司员工及管理干部平均年龄36.68岁，40岁以下员工占比68.24%。公司管理层人数占比12.94%，男女比例约3.5:1。

促进就业是企业社会责任的重要体现。2020年，公司根据自身发展需要，积极创造就业机会，共社会招聘53名员工。公司在多所高校参加了多场校园宣讲会、招聘会，为在校大学生提供了见习、实习、就业机会。同时，公司积极开展校企合作，推进产学研一体化，推动企业结构优化升级，缓解就业压力，促进社会和谐稳定。

#### （二）制定多项员工关爱方案

诚益通充分尊重员工隐私、个性化差异。不断建立和完善薪酬福利体系，坚持做到按时足额支付劳动报酬，依法签订劳动合同。

目前公司涉及员工的福利补贴多项。如：节日福利、生日福利、交通补助、差旅补助、餐费及通讯补助、司龄补助、技能补助等，覆盖了员工衣食住行和学习成长的方方面面。

公司把践行以人为本理念，切实关心员工身心健康作为构建和谐企业的重要举措之一。2020年公司投入16万元，开展全员体检工作，通过体检为员工建立好健康档案，切实为员工健康设好一道坚实的防护栏。

#### （三）多措并举保障员工职业健康安全

诚益通严格遵守国家劳动法、职业病防治法等有关法律法规和技术标准，认真贯彻上级领导部门的工作要求，坚持“预防为主、防治结合”的方针，扎实开展职业健康管理管理工作。

诚益通认真做好职业卫生管理工作，积极淘汰落后工艺和设备，推广应用新

技术，提高机械化和自动化水平，强化职业病危害源头控制，降低和消除职业危害及风险。

诚益通定期开展作业场所职业健康有害因素评估及职业卫生现状评价，组织相关员工进行职业健康检查。对有职业危害的岗位制定了劳动防护用品配备标准，规定了生产工作中与人身安全相关的劳动防护用品配备种类、型号和更换周期，切实保障员工生产作业的安全。

#### （四）教育培训

诚益通注重员工培训工作。围绕新员工、职业健康、销售渠道、管理体系、设备技术、职业素养等多个方面，2020 年开展新员工培训 2 场、在职员工培训 60 场，累计培训时长超过 200 小时，参加人数达 1000 人次。

对新入职的员工，公司开展各类培训活动，包括企业发展历程、企业文化、企业组织架构、主营业务、公司规章制度等，使其快速融入诚益通大家庭愉快的工作和生活。对于骨干员工，公司先后派其前往清华大学等机构和云学堂线上渠道进行业务提升，全年投入大量的培训费用和时间让员工有进一步的成长。

公司一向重视企业内部知识成果的实际运用，通过培养内部讲师团队，鼓励分享交流的培训氛围。2020 年公司内部讲师授课 30 场以上，占总培训量的 50%，授课满意率均达到 100%。

#### （五）权益保护

诚益通充分保障员工权益，始终坚持平等雇佣的就业原则，奉行平等的用工政策，在聘用、报酬、培训、升迁、解职或退休等方面，严禁任何在性别、民族、宗教、政治或其他方面的歧视。

依法维护职工合法权益是构建和谐劳动关系的基础，员工是社会责任的承受者也是传播者。公司依法维护职工合法权益，按时为员工缴纳基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、生育保险、工伤保险和住房公积金等，依法履行代扣代缴义务。根据实际岗位特点，公司向部分岗位员工发放高温津贴，为维护职工休息休假权利，公司制定了《考勤、休假管理制度》，切实保障员工的权益。

## 二、实干为先，提高服务增值效益

### （一）提供优质产品和服务

目前，诚益通已为全国 30 个省、市、自治区的 300 多家制药企业，提供数字化车间系统解决方案。近年来，公司共计承担了 9 项国家级、3 项省级、11 项行业领先的智能制造试点示范/新模式应用专项/智能制造整体解决方案，在数字化车间-制药专用设备细分领域的方案设计、集成实施、运维服务等均处于领先水平。

### （二）利润与经济效益

公司销售业绩连年攀升，经济效益持续增长。2020 年在整体市场行情不佳的情况下，公司实现持续增长，全年实现营业收入 40389.21 万元，较上年同期增长了 22.77%，因公司符合高新技术企业税收优惠政策、疫情期间税收优惠政策等优惠政策方向，2020 年完成纳税 125.27 万元。

### （三）标准参编

质量立国、标准先行，标准化建设是行业发展的基础，对行业的发展起着重要的推进作用。2020 年，诚益通参与编制了工信部产促中心《中国制药工业智能制造白皮书》，牵头/参与制订的生物发酵行业智能制造控制系统、智能装备以及信息管理系统等 3 项行业标准已完成立项，其中，生物发酵行业智能制造控制系统计划 2021 年完成发布。

## 三、注重诚信建设，树立诚信形象

### （一）客户和供应商权益保护

诚益通以“成就客户、诚信专注、拼搏创新”作为企业核心价值观。作为国内较早从事医药、生物工业自动化行业的领先企业，凭借对行业的深刻理解以及在技术开发、工程服务一体化等方面的优势，公司专业的生产、销售、管理团队，能够深层次理解客户的愿景和战略，预见并满足客户的需要。诚益通以客户需求为导向，自主创新，高度重视产品质量，设立质量部，并按照企业标准，制定严

格的质量管理体系，对公司产品质量进行把控，通过不断提升产品品质和服务质量，确保向客户提供优质的服务。

在供应商权益保护方面，公司与供应商保持着长期良好的合作关系，建立了完善的采购管理制度和相关的内控体系，采购人员严格按照采购管理制度开展业务，杜绝徇私舞弊、暗箱操作、商业贿赂等破坏公平商业环境和风气的不法行为。同时，公司遵循规范、公正、互利双赢、共同发展的原则，与供应商建立战略合作伙伴关系；加强与供应商的交流和沟通，积极开展供应商管控工作，加强对供货质量、过程风险、知识产权等方面的管理，在确保公司原材料采购质量和保障公司利益最大化的前提下，与供应商共同健康良性发展。

## （二）守法经营

合法经营是国家对企业 and 所有社会经济活动参与主体的基本要求。公司作为国内知名企业，严格遵守《公司法》、《合同法》等法律法规，按时完成各项资质证书换证，法人营业执照等年检工作。

因公司在守法经营、文明经营、诚信经营等方面的突出表现，2020年，公司被评为“北京市诚信创建企业”，这是公司连续第三次获此殊荣。这项殊荣源于诚益通人对诚信的坚守，也有力诠释了合同规范与商业信用在公司发展中的核心价值。

## （三）企业信用评价

诚益通财务工作实行专业化分工，成立了财务资金部、财务会计部、内部审计部，对财务工作进行细化，不断完善各项业务流程，加强内部控制，努力提高财务核算和财务管理水平，准确向公司内外提供各项统计数据，公司每年聘请国内大型会计师事务所对我公司进行年度报表审计和所得税鉴证服务。

诚益通严格按照国家相关税收法律法规，依法纳税，诚信经营。多年来，随着公司的不断发展壮大，公司上缴国家和地方的税收也在不断累积，积极支持了国家和地方财政收入，较好的履行了对社会所应当承担的责任，有力促进社会和谐发展。2020年，公司作为“诚信企业”，被“信用中国”列入红名单。

#### 四、履行社会责任，促进社会和谐

##### （一）安全生产

诚益通在经营管理中推行安全生产管理，贯彻“预防为主、预防与应急相结合”的原则，加强安全生产隐患排查，重视安全生产教育，定期组织员工进行安全生产教育培训，提高员工生产工作的安全意识，提升员工安全操作技能。各级部门在完善安全生产应急预案、处置方案的同时，组织开展应急演练，不断提升应急处置实际操作能力。

##### （二）社会关系融洽

作为上市公司，诚益通在生产经营活动中遵守社会公德、商业道德，主动接受政府部门和监管部门的监督和检查。并高度重视社会公众及新闻媒体对公司的评论，加强与相关单位的联系，同政府、公共团体建立了良好的关系，全力推动企业、园区、区域经济的进步与和谐发展。

##### （三）关注公益事业，回馈社会

诚益通长期关注公益事业，积极承担企业社会责任，为共建和谐社会贡献力量。自2020年新冠肺炎疫情发生以来，诚益通应相关政府部门对特定区域灭菌设备的需求，第一时间恢复生产，确保气体二氧化氯消毒设备在疫情重点区域为前线人员提供保障，为抗疫不遗余力。

在疫情期间，诚益通不仅积极参与抗击疫情行动，还通过诚益通旗下关联公司渠道，向中华慈善总会、北京协和医院、北京广安门中医院、武汉金银潭医院、深圳疾控中心等捐赠了便携式气体二氧化氯消毒设备。

#### 五、厉行节约，保护环境

在中国进入新的发展时期，党中央提出碳达峰、碳中和重大战略的大环境下，诚益通践行绿色经营，重视生态文明建设。始终将环境保护、节能减排作为公司可持续发展的目标，严格执行各项环保法律法规，持续推进清洁生产、节能减排，努力打造“资源节约环保型”企业，切实推进企业与环境的可持续、和谐发展。



公司积极开展环境保护宣传，增强员工的环境保护意识，公司号召员工严格遵守北京市垃圾分类相关条例，践行绿色出行、节能减耗的理念，将宣传教育活动贯穿于日常工作生活中，把节约资源和保护环境理念贯穿到每个岗位人员的工作中，提高员工节能降耗环保意识。

在日常工作中，公司倡导全体员工节约每一度电、每一张纸、每一滴水，最大程度节约能源，从而实现办公绿色化。公司减少空调、电脑等用电设备的待机能耗，合理设置了办公区域的空调温度，努力节约各种能源；建立电子化、网络化办公模式，利用 OA 办公平台和 ERP 系统软件，尽量使用电子文档进行无纸化办公，节约能源和纸张；积极利用视频会议和电话会议系统开展工作，充分利用现代信息技术手段，推进节约型社会建设。

## 第三篇 社会荣誉、业界肯定及媒体报道

### 一、社会荣誉及企业资质

诚益通是国家首批认定的高新技术企业、工信部工业企业知识产权运用试点企业；北京市经信局第一批认定的“智能制造系统解决方案供应商”、“智能制造关键技术装备供应商”；北京市企业技术中心、北京市专利试点企业、北京市诚信创建企业、北京市符合智能制造系统解决方案供应商规范条件企业。近年来，公司陆续通过了质量管理体系、环境管理体系、职业健康体系、两化融合管理体系、知识产权管理体系、能源管理体系等体系认证。

公司拥有稳定的核心管理团队，管理团队的高素质、高稳定性及丰富的行业经验增强了公司的凝聚力和创造力。2018年7月，公司董事长、总经理梁凯先生入选“新创工程·亦麒麟”领军人才；2020年7月，梁董入选“新国门”领军人才，公司工程技术中心肖龙总监入选优秀青年人才。

### 二、业界肯定

诚益通人拥有“坦诚沟通，合作共赢”的团队精神，在技术研发、生产制造、企业管理、人才培养等方面均取得了显著成绩，以先进理念获行业内协会认可，并在以下社会组织担任职务：

中国生物发酵产业协会理事会单位；

中国自动化产业链联盟副理事长单位；

北京信息化协会副理事长单位；

智能制造系统解决方案供应商联盟北京分盟理事长单位。

同时，诚益通也是以下协会会员单位：中国制药装备行业协会、中国医药设备工程协会、中国医药企业管理协会、北京医药行业协会、中国化学制药工业协会、智能制造系统解决方案供应商联盟、北京特种设备行业协会、北京企业技术中心创新服务联盟等。

### 三、媒体报道

诚益通气体二氧化氯消毒系统，可以用于生物安全、生物制药、医疗卫生、生命科学、科研以及民用领域空间消毒。2020年初，被列入“新冠肺炎疫情防治急需医学装备清单”。

新冠疫情期间，BTV 科教频道、BTV 财经频道、地方政府官方网站等多家媒体，对于诚益通积极参与抗疫事宜进行了报道。

## 结束语

2021年，“十四五”开局之年，政府明确把发展经济的着力点放在实体经济上，通过加强产业基础能力建设，不断推进制造业优化升级。有梦想，不畏困难的诚益通人，有着蓬勃的朝气，有着为理想奋斗的勇气，立志在当前良好营商环境的沃土上，不负初心，抓住机遇，以“让制造更智能、让大众更健康”为己任，将诚益通的智能制造解决方案服务于更多客户。在为推动制造业高质量发展做出应有贡献的同时，为我国碳达峰和碳中和目标贡献全力！